

**User guide
to book a
ticket online**

June 2008

STAGE 1

- Select One way (*Aller simple*) or Round trip (*Aller / Retour*)
- Select your Country of destination" (*Pays d'arrivée*) and your final destination (*Ville d'arrivée*)
- Select your departure point (*Ville de départ*)
- Select your departure date (*Date de départ*)
If you want tickets for a round trip, select your return date (*Date de retour*)
- Click on book now (*Rechercher*)

Horaires et Tarifs

Aller simple Aller / Retour

Pays d'arrivée : BELGIQUE ▼

Ville d'arrivée : BRUSSELS - NORD ▼

Ville de départ : PARIS GALLIENI ▼

Date de départ : 18/06/2008

Rechercher →

Horaires et Tarifs

Aller simple Aller / Retour

Pays d'arrivée : BELGIQUE ▼

Ville d'arrivée : BRUSSELS - NORD ▼

Ville de départ : PARIS GALLIENI ▼

Date de départ : 16/09/2008

Date de retour : 20/09/2008

Rechercher →

Confirm the information you previously filled for your journey details

Select the number of passengers travelling

If you book tickets for a group; please contact one Eurolines outlet. You can have info (email – address – phone number) by clicking on *Votre bureau EUROLINES le plus proche*

The screenshot shows the Eurolines website search interface. At the top left is the Eurolines logo. To the right is a progress indicator with five steps, the first of which is highlighted in red. Below the logo, the text reads "Réservez en ligne en 5 étapes" and "Recherchez votre voyage". The form includes several fields: "Votre pays de destination" (BELGIQUE), "Votre ville de destination" (BRUSSELS - NORD), "Votre ville de départ" (PARIS GALLIENI), "Votre date de départ" (16/05/2008), and "Le nombre de passagers" (1). At the bottom, there is a link for "Plus de 10 passagers? Contactez votre bureau EUROLINES le plus proche" and a "Valider" button with a right arrow.

If you book a round trip ticket : you have the possibility to book an OPEN ticket.

With an OPEN ticket you don't need to know now when you will travel to come back.

That's more flexible: you book your return ticket when you wish and you just have to contact Eurolines.

This options costs € 10 per ticket.

To use this option; please click on *Pour un billet Aller Retour Open (date de retour non fixée), cliquez ici*

The screenshot shows the Eurolines website search interface for a round-trip ticket. It features the same progress indicator as the first screenshot. The form includes: "Votre pays de destination" (BELGIQUE), "Votre ville de destination" (BRUSSELS - NORD), "Votre ville de départ" (PARIS GALLIENI), "Votre date de départ" (13/09/2008), and "Le nombre de passagers" (1). A new field, "Votre date de retour (uniquement pour un voyage Aller Retour)", is present with the date 20/09/2008. Below this field is a link: "Pour un billet Aller Retour Open (date de retour non fixée), cliquez ici". At the bottom, there is a link for "Plus de 10 passagers? Contactez votre bureau EUROLINES le plus proche" and a "Valider" button with a right arrow.

STAGE 2 - 3



Timetables and prices proposed, according to your departure and returning dates

Different tickets:

- Flexible: maximal flexibility
- Promo: cheaper, but stricter conditions

Different prices according to passenger age and destination:

- Adult: full price
- Youth & Senior (between 12 and 26 & more than 60): - 10% discount
- Children: from 30% to 80% discount
- PROMO

Prices on this stage are without fee services and fuel surcharges.

The supplements indicated here vary are relative to your departure date and time.

If you book a round trip travel: You choose your departure day & time, but the price you selected is indicated for a round trip except eventual supplement.

For you return ticket, you have to select the departure day & time only + eventual supplements.

Once you did your choice, click on book now (*Réservez*)

Votre voyage EuroLines : PARIS GALLIENI → BRUSSELS - NORD

Choisissez votre trajet aller

Départ le Jeudi 18/09/2008 à 07:00		Arrivée le Jeudi 18/09/2008 à 11:00			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Aller	16,00€	15,00€	15,00€	8,00€	4,00€
Supplément	-	-	-	-	-
Total	16,00€	15,00€	15,00€	8,00€	4,00€

Départ le Jeudi 18/09/2008 à 09:30		Arrivée le Jeudi 18/09/2008 à 13:30			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Aller	20,00€	18,00€	18,00€	10,00€	4,00€
Supplément	-	-	-	-	-
Total	20,00€	18,00€	18,00€	10,00€	4,00€
Promo Aller	7,00€	-	-	-	-
Supplément	-	-	-	-	-
Total	7,00€	-	-	-	-

- Billet non remboursable
- Billet à acheter 30 jours avant le départ, valable 30 jours.

Départ le Jeudi 18/09/2008 à 11:30		Arrivée le Jeudi 18/09/2008 à 15:30			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Aller	20,00€	18,00€	18,00€	10,00€	4,00€
Supplément	-	-	-	-	-
Total	20,00€	18,00€	18,00€	10,00€	4,00€

Départ le Jeudi 18/09/2008 à 13:30		Arrivée le Jeudi 18/09/2008 à 18:25			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Aller	20,00€	18,00€	18,00€	10,00€	4,00€



Votre voyage EuroLines

	Départ	Arrivée
Aller	PARIS GALLIENI à 08:45 Vendredi 19 septembre 2008	BRUSSELS - NORD à 13:30 Vendredi 19 septembre 2008

Choisissez votre trajet retour

Départ le Dimanche 21/09/2008 à 06:00		Arrivée le Dimanche 21/09/2008 à 09:30			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Supplément	-	-	-	-	-

Départ le Dimanche 21/09/2008 à 07:00		Arrivée le Dimanche 21/09/2008 à 11:45			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Supplément	-	-	-	-	-

Départ le Dimanche 21/09/2008 à 08:00		Arrivée le Dimanche 21/09/2008 à 12:30			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Supplément	-	-	-	-	-

Départ le Dimanche 21/09/2008 à 10:30		Arrivée le Dimanche 21/09/2008 à 14:30			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Supplément	4,00€	4,00€	4,00€	4,00€	4,00€

Départ le Dimanche 21/09/2008 à 13:00		Arrivée le Dimanche 21/09/2008 à 17:00			
	adulte	- de 26 ans	+ de 60 ans	de 4 à 12 ans	- de 4 ans
Supplément	4,00€	4,00€	4,00€	4,00€	4,00€

STAGE 4

Complete all information necessary to book your ticket :

- Name (*Nom*)
- Nickname (*Prénom*)
- Birthdate (*Date de naissance*)
- Insurance (*Assurance*)
- Address (*Adresse*)
- City (*Ville*)
- Zip code (*Code Postal*)
- Country (*Pays*)
- Phone number (*Téléphone*)
- E- mail

If you don't validate our Transportation Conditions (*J'accepte les Conditions Générales de Vente*), your reservation could not be done. The document is available only in French.

You can read documentation about the insurance, provided by Mondial Assistance, by clicking on *Conditions assurance annulation*. The document is also only available in French.

3 possibilities to have your tickets:
- Printing your tickets (PDF) directly with your computer after payment.

- Taking the ticket in an Eurolines outlets (at the opening hours) under presentation of the email confirmation you received after payment + your ID card + your credit card used for payment. You can choose on which outlet you will take your ticket on the list *Faites votre choix*.

- Receiving your tickets at your place. This option is available only for people living in France and if you book your ticket 14 days before your departure.

Votre voyage Eurolines

	Départ	Arrivée
Aller	PARIS GALLIENI à 09:30 Jeudi 18 septembre 2008	BRUSSELS - NORD à 13:30 Jeudi 18 septembre 2008

Complétez les informations des passagers :

Nom	Prénom	Date de naissance jj/mm/aaaa	Assurance
Mme Dupont	Alice	15 05 1975	4.0 €

Merci de saisir votre adresse :

Nom	Dupont	Prénom	Alice	
Adresse	17 rue du Général de Gaulle		Ville	Saint Paul
Code postal	84021	Pays	France	
Les informations ci-dessous, nous permettent de vous adresser par courriel votre confirmation de réservation et de vous contacter en cas d'éventuelle modification de votre voyage.				
Téléphone	0214875632	E-mail	alice.dupont@wanadoo.fr	

J'accepte les [Conditions générales de ventes](#) [Conditions assurance annulation](#)

Pour obtenir vos billets :

J'imprimerai mes billets au format PDF après le paiement

Je souhaite retirer mes billets dans un des bureaux Eurolines **aux heures d'ouverture uniquement** sur présentation de :

- la confirmation de votre commande que vous recevrez par email,
- votre pièce d'identité,
- la carte bancaire utilisée pour cet achat

Choisissez votre bureau de retrait des billets :

Je souhaite recevoir mes billets par courrier à domicile Recevez vos billets par courrier recommandé (frais d'envoi : 6.0 €). Cette possibilité n'est offerte que pour un envoi en France métropolitaine ET dans un délai minimum de 14 jours avant le départ.

Vous souhaitez être tenu au courant des nouveautés Eurolines ?
Merci de valider votre demande en cliquant ici (loi LCEN du 21 juin 2004)

You can subscribe to the newsletter Eurolines, to receive our promotions and good ideas to travel at the cheapest.

STAGE 5

It is the summary of your booking before payment.

You have :

- Departure and arrival cities
- Departure information (date & time)
- Return information (date & time)
- Passenger name and nickname
- Total price of your journey including :
 - Transport price (*Prix du trajet*)
 - Fuel surcharges (*Surcharge carburant*)
 - Insurance (*Assurance*)
 - Fee service (*Frais de service*)

Here are complementary informations:

Non refundable ticket: *billet non remboursable*

Ticket available for a reservation 30 days before departure – 30 days validity :

Billet à acheter 30 jours avant le départ, valable 30 jours.

For the payment, please select your credit card. The payment online is totally secured.

If you don't have one of the 4 cards pre-selected, you will not have the possibility to pay online.

In that situation, please call our Call Center or an outlet.

IMPORTANT: to finalize your reservation, please click on the button "Retour à la boutique" after payment.

eurLines 1 2 3 4 5

Effectuez votre paiement

Votre voyage Eurolines

	Départ	Arrivée
Aller	PARIS GALLIENI à 09:30 Jeudi 18 septembre 2008	BRUSSELS - NORD à 13:30 Jeudi 18 septembre 2008

Nom	Prix du trajet	Surcharge carburant	Assurance	Frais de réservation/Taxe	Prix total Passager
Dumont,Alice	7,00€	1,00€	4,00€	0,00€	12,00€
Prix Total du voyage					12,00€

* Billet non remboursable
* Billet à acheter 30 jours avant le départ valable 30 jours.

Sélectionnez votre mode de paiement (Paiement sécurisé par carte de crédit)

Lorsque vous réglez vos achats par carte de crédit, vos données sont cryptées lors de la transaction afin de garantir une totale sécurité. Nous utilisons le protocole SSL (Secure Layer Technology), système de cryptage pour la sécurisation des paiements en ligne.

STAGE 6 - PAYMENT

Our payment process is done by the bank Société Générale and completely secured.

You have access to different information:

- Eurolines identification (*Identifiant commerçant*)
- Your transaction reference (*Référence de la transaction*)
- Amount of your order **all inclusive** (*Montant de la transaction*)

You have to fill:

- Your card number (16 figures for a Visa Card)
- Limit of validity
- 3 figures behind your credit card (*Cryptogramme visuel*)

Once you completely fill the information, you can validate by clicking on *Valider*

IMPORTANT : don't click on *Annulation – Retour à la boutique*, because your reservation will not be accepted.

Boutique Sogenactif (Démo)

Identifiant commerçant **014213245611111**
Référence de la transaction **41649**
Montant de la transaction **53,00 €**



Les symboles    indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte : Expire fin: 01-Janvier / 2008

Vous pouvez saisir votre cryptogramme visuel, dernier bloc de trois chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire.
Cryptogramme: [Informations sur le cryptogramme visuel](#)

Si vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez

Copyright © 2006, all rights reserved

After your payment, a window confirming your transaction will open.

Please note your transaction reference. It will be essential if you have any request.

IMPORTANT : click on Back to shop (*Retour à la boutique*), please don't close Internet now.

If you close your Internet window, you may not receive the confirmation email, necessary to get your ticket.

Boutique Sogenactif (Démo)	
Votre transaction a bien été enregistrée	
RETOUR A LA BOUTIQUE	
Date de la transaction	20 Juin 2008 09:53:53 (UTC/GMT)
Adresse du web commerçant	www.sogenactif-demo.com
Identifiant commerçant	014213245671111
Référence de la transaction	41076
Montant de la transaction	50,00 €
Numéro de la carte	0123 ### ##00 01/09
Autorisation	955631
Certificat de la transaction	1213955631
Merci de conserver la référence de la transaction.	
Suivant le paramétrage de votre navigateur, une fenêtre indiquant le retour en mode non sécurisé peut apparaître. Ceci n'a aucun impact sur la confidentialité des informations précédemment saisies.	
Copyright © 2006, all rights reserved	

BOOKING CONFIRMATION

Please note that this document is not valid as a transport ticket.

Last stage and summary of your booking with information as :

- Departure and arrival cities
- Departure information (date & time)
- Return information (date & time)
- Passenger name and nickname
- Total price of your journey including :

Transport price (*Prix du trajet*)

Fuel surcharges (*Surcharge carburant*)

Insurance (*Assurance*)

Fee service (*Frais de service*)

- **Your file number to communicate absolutely for any question or request concerning your booking.**

You can download and print your ticket by clicking on Print your ticket (*Imprimer votre billet*)

IMPORTANT: you have to find out information concerning necessary formalities to cross borders to the destination country.

FERMER

1 2 3 4 5

eurolines

Récapitulatif de votre réservation (non valable pour le transport)

Votre voyage

	Départ	Arrivée
Aller	STRASBOURG à 21:00 Mercredi 17 septembre 2008	BERLIN à 06:15 Jeudi 18 septembre 2008

Votre numéro de dossier : 4041676

Il vous sera nécessaire pour toute information auprès de EuroLines :

Nom	Prix du trajet	Surcharge carburant	Assurance	Frais de service	Prix total Passager
Dupont Alice	44,00€	2,00€	4,00€	0,00€	50,00 €
Prix Total du voyage					

Imprimez votre billet

Informations importantes :

- vérifier les formalités de police pour passer les frontières y compris celles des pays traversés,
- enregistrement au plus tard 30 minutes avant le départ.

Pour utiliser votre billet, vous devez disposer du logiciel Global Reader sur votre machine. Pour télécharger ce logiciel gratuitement, cliquez sur l'icône Global Reader.

Your booking is now completed and valid.

You will receive an email confirming your booking in your email box within a few minutes.

You will find enclosed your ticket on a PDF format.

On your departure, please check at least 30 minutes before your departure.

We are grateful of trusting us, and we wish you a very nice trip with our services.